



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

## CENTRE HOSPITALIER

### RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Référentiel 2021

Établissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 24/01/2024

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

#### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 73 /100 (C)

1. Accueil	73 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	81 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	80 /100
4. Chambre	66 /100
5. Repas	63 /100
6. Sortie	65 /100

#### Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) ↗ 79 /100 (A)

1. Avant l'hospitalisation	82 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	83 /100
3. Prise en charge	85 /100
4. Chambre et repas / collation	71 /100
5. Sortie et retour à domicile	76 /100

## Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)

↘ 73 /100 (B)

1. Accueil	82 /100
2. Prise en charge	77 /100
3. Lieu de vie	79 /100
4. Repas	68 /100
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	59 /100

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

### MCO

Prise en charge de la douleur	↗ 98 % (A)
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	86 (B)
AVC - Imagerie cérébrale diagnostique	69 (B)
Planification du suivi post-AVC	3 (C)
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

### CA

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

### SMR

AVC récent - Suivi pondéral et nutritionnel	84 (B)
AVC récent - Évaluation des fonctions cognitives et comportementales	79 (B)
AVC récent - Projet de vie	45 (C)
AVC récent - Prise en charge d'une hypertension artérielle	34 (C)
Prise en charge de la douleur	↗ 96 % (A)

### PSY

Prise en charge de la douleur	↗ 16 % (C)
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	49 (C)
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	46 (C)

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

---

### MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 5 /100 (C)

---

### CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↘ 38 /100 (C)

---

### SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↘ 12 /100 (C)

---

Projet de soins, projet de vie → 92 (A)

---

### PSY

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 0 /100 (C)

---

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

---

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ↘ 77% (C)

---

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

---

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

---

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://has-sante.fr) :

