

## Commentaires

## Questions

## Réclamations

à faire sur les **soins** et sur **l'accueil** que vous avez reçus à l'hôpital ?

Jean Pierre Amiot



Francoise Hubert



Vos représentants des usagers sont à votre **écoute.**

**Gérard Gueguen**

Elizabeth Levet



Leurs **missions** :

### Vous aider

- Connaître vos **droits** et à les faire valoir,
- **Lier** les professionnels de santé et vous
- **Conseiller** sur les démarches à entreprendre.

### Vous informer

- Pour rédiger vos **directives anticipées**, désigner votre personne de confiance,
- **Former** à l'éducation thérapeutique des patients
- Accéder à votre **dossier** médical
- Signaler les événements indésirables, établir des dossiers de plaintes ou réclamations.

### Vous représenter

- à la **Commission Des Usagers** (CDU) pour :
- évoquer des situations particulières
  - donner leurs points de vue pour l'amélioration de la **prise en charge** du patient.

**Contact**  
[usagers@ch-blois.fr](mailto:usagers@ch-blois.fr)