

Ce recueil permet de comparer les établissements de santé, et surtout de mettre en place des actions pour améliorer votre prise en charge.

DEMARCHE DE CERTIFICATION – Données du 26/01/2021

Intitulés	Description	Secteur	Valeur	Cotation
Niveau de certification HAS V2014		Sanitaire	/	B

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE (Données 2020)

Intitulés	Description	Secteur	Valeur	Cotation
Complications veineuses après la pose d'une Prothèse Totale de Hanche	<i>Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une Prothèse Totale de Hanche dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.</i>	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Complications veineuses après la pose d'une Prothèse Totale de Genou	<i>Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une Prothèse Totale de Genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.</i>	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Infections du Site Opératoire après la pose d'une Prothèse Totale de Hanche	<i>Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une Prothèse Totale de Hanche dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.</i>	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Infections du Site Opératoire après la pose d'une Prothèse Totale de genou	<i>Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une Prothèse Totale de Genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.</i>	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISES (données 2021)

Intitulés	Description	Secteur	Valeur	Cotation
Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	MCO	72,49%	C
	Accueil		70,25%	/
	Prise en charge par les médecins/chirurgiens		79,75%	/
	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants		80,97%	/
	Repas		59,60%	/
	Chambre		70,28%	/
	Organisation de la sortie		63,38%	/
Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Chirurgie Ambulatoire	74,37%	C
	Avant l'hospitalisation		78,57%	/
	Accueil le jour de la chirurgie		80,31%	/
	Prise en charge		82,72%	/
	Chambre et collation		67,11%	/
	Organisation de la sortie et retour à domicile		64,62%	/

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique ou admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE – INFORMATION du DOSSIER PATIENT INFORMATISE

Intitulés	Description	Secteur	Valeur	Cotation
Taux de comptes rendus d'imagerie consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques		Sanitaire	100%	
Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus, les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison de sortie			100%	
Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé pour l'ensemble des prescriptions			0%	