

**FICHE DE POSTE : INFIRMIER UNITE D'ACCUEIL ET D'URGENCE-UHTCD-DECHOCAGE-**

Famille : SOINS INFIRMIERS	Métier : INFIRMIER	Quotité du poste : Temps complet ou temps partiel
--------------------------------------	------------------------------	---

Rédacteur(s) : M.MARPAULT Fonction : Cadre de Santé	Visa DRH <input type="checkbox"/> Validé Visa Direction des soins <input type="checkbox"/> Validé	Date de validation : 01/06/2012 Version n°3
--	--	--

LOCALISATION ET RATTACHEMENT DU POSTE**LIEU D'EXERCICE**

Service d'accueil et d'urgence et unité d'hospitalisation de très courte durée
Smur 2 (profil smur 2)
UCSA (remplacement – profil ucsa)

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :

Cadre de Santé

RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES

Équipe du service (médecins, AS, secrétaires, agents administratifs, assistante sociale)
Équipe des services des soins hospitaliers (labo, radio, samu, smur, équipes ressources.)
Réseaux externes (pompiers, ambulanciers, police, gendarmerie, hôpitaux voisins, HAD, ide libéraux, prestataires)

DESCRIPTION DU POSTE**DEFINITION (MISSION) DU POSTE**

Dispenser des soins de nature préventive, curative ou palliative, visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé
Contribuer à l'éducation à la santé et à l'accompagnement des personnes ou des groupes dans leur parcours de soins en lien avec leur projet de vie.
Intervenir dans le cadre d'une équipe pluri professionnelle de manière autonome et en collaboration dans la structure hospitalière, assister le médecin au circuit court
Effectuer en lien avec le médecin référent, l'accueil, le tri et l'orientation des patients se présentant aux urgences
Assurer les missions spécifiques SMUR, IOA
Assurer les missions spécifiques UCSA lors des remplacements.

ACTIVITES PRINCIPALES

- **Observation de données cliniques**

Prise des constantes
Évaluation de la douleur
Recueil d'éléments cliniques, recueil de données.
Observation du comportement relationnel et social.
Évaluation des ressources mobilisables.
Retranscription des données dans le dossier patient

- **Soins de confort et de bien être**

Évaluation état nutritionnel et hydratation (protocole nutrition)
Aide à l'installation du patient à l'arrivée pour la consultation
Aide à l'installation du patient pour l'alimentation et l'élimination

- **Information et éducation de la personne, de son entourage et d'un groupe de personnes**

Accueil de la personne soignée et de son entourage
Présentation du déroulement de la prise en charge
Information sur l'avancement de la prise en charge
Informations et conseils à la famille et l'entourage
Information et recherche du consentement de soins

- **Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**
 Surveillance de l'évolution clinique
 Surveillance avant, pendant et après les soins (perfusions, ponctions, transfusions, soins d'urgence)
 Surveillance et évaluation de l'état psychologique

- **Soins et activités à visée préventive, diagnostique, thérapeutique**
 Conduite d'entretien infirmier (IOA)
 Conseils téléphoniques et informations au patient, entourage familiale, professionnels de santé
 Applications de protocoles de soins d'urgence
 Applications de protocoles en lien avec l'hygiène et l'asepsie
 Réalisations de soins à visée diagnostique
 Réalisation de soins à visée thérapeutique
 Administration de traitements oral, entéral et parentéral, aérosol

- **Coordination et organisation des activités et des soins**
 Prise de connaissances des données des professionnels externes (pompiers , police ...)
 Transmissions et traçabilité des activités en informatique
 Prise de connaissance du dossier de soin
 Coordination avec les équipes ressources et les services prestataires internes et externes
 Contrôle et suivi du cheminement des examens
 Transmissions selon la démarche clinique (UHTCD)
 Recueil et enregistrement d'informations sur logiciels informatiques (dossier patient, traceline, cyberlab ...)
 Déclaration des évènements indésirables
 Participation à des groupes de travail institutionnels et à des formations / communication à l'équipe
 Organisation de la sortie du patient

- **Contrôle et gestion de matériels, dispositifs médicaux et produits**
 Entretien quotidien du matériel de soin
 Suivi du fonctionnement des appareils :(vérification selon planning)
 Suivi du chariot d'urgence
 Commande de matériel
 Contrôle et rangement des stocks
 Élimination des déchets

- **Formation et information des nouveaux personnels et des stagiaires**
 Évaluation du niveau des connaissances, des acquis professionnels, du projet professionnel des stagiaires
 Délivrance de conseils, d'explications aux nouveaux arrivants et aux stagiaires
 Construction de modules de cours sur les spécificités du service et interventions en IFSI

- **Veille professionnelle et recherche**
 Prise de connaissances des documentations à disposition dans le service
 Participation aux audits

ACTIVITES SECONDAIRES

Missions : remplacement IDE à l'ucsa (cf fiches postes annexes)
 ide smur 2

EXIGENCES DU POSTE

COMPETENCES REQUISES/SAVOIR-FAIRE

- **Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier**
Sélectionner les informations nécessaires à la prise en charge du patient
Analyser la situation de manière multidimensionnelle (physique, psychologique, sociale)
Identifier les besoins (recueil de données informatives). Identifier et analyser une situation d'urgence
Poser un diagnostic clinique infirmier qui permet d'évaluer le degré d'urgence et le saisir informatiquement
Sélectionner, trier les patients selon les circuits, les plots d'urgence (protocole)
- **Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers**
Prioriser les activités de soins
Rechercher le consentement du patient
Anticiper les soins en collaboration suivant le profil des patients
Informers les patients des prises en charge (AT -A SPORT...)
Tenir compte des ressources et potentialité d'un patient
Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins
- **Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens**
Identifier les risques liés à la situation et adapter des mesures de prévention
- **Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique**
Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant toute anomalie manifeste
Appliquer les prescriptions en respectant les règles de calcul et débit
Réaliser une surveillance adaptée aux différentes prescriptions et protocoles
Réaliser les soins techniques pour toutes les pathologies médicales
Réaliser les soins techniques pour les pathologies traumatiques (attelles ...)
Réaliser les soins techniques pour urgences vitales
Repérer les modifications de la conscience
Repérer les changements de comportement et mettre en place le protocole sécurité (patient violent)
Pose et surveillance de transfusion
Pose et surveillance de sondes
- **initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs**
Éduquer, conseiller le patient et son entourage (vaccinations, plâtre, TC, colique néphrétique ...)
- **Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins**
Conduire un entretien infirmier (relation d'aide, écoute active, relation de confiance, éducation thérapeutique...)
Communiquer efficacement et respectueusement (accueil téléphonique et physique)
Prendre en charge les situations de violence
Rassurer les patients et les familles
Informers le patient et les familles sur l'organisation des soins, le délai et la raison d'une attente éventuelle.
- **Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle**
Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique
Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux et identifier toute non-conformité
Respecter les règles de bonne pratique (contrôle de conformité des prescriptions, de l'identité du patient, traçabilité, ...)
Repérer les défauts de fonctionnement des matériels, produits, dispositifs utilisés (scope, pousse seringue, hémocue, défibrillateur, bladerscan)
- **Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques**
Concevoir, formaliser et adapter des procédures, protocoles, modes opératoires et consignes
- **Organiser et coordonner des interventions soignantes**
Analyser, synthétiser des informations permettant la prise en charge de la personne soignée et la continuité des soins
Gérer les flux de patients
Utiliser les transmissions ciblées
Utiliser les outils informatiques de traçabilité
Identifier et analyser les situations d'urgence et définir les actions
Savoir utiliser le chariot d'urgence et en assurer le suivi

- **Informer et former des professionnels et des professionnels en formation**

Organiser l'accueil et l'information d' un stagiaire ou d'un nouvel arrivant

Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants

Transférer ses connaissances et son savoir faire

CONNAISSANCES ASSOCIEES

Description	Degré
Communication et relation d'aide <ul style="list-style-type: none"> • méthodologie de conduite d'entretien d'accueil et de la gestion des situations de violence 	Connaissances détaillées
Droit des patients <ul style="list-style-type: none"> • règles professionnelles • droits et devoirs • champ des compétences • législation des droits du patient (patient mineur patient en garde à vue, patient ucsa) 	connaissances générales
Gestes et postures- manutention <ul style="list-style-type: none"> • règles de manutention des patients • règles de manutention des charges inertes 	Connaissances générales
Gestion du stress <ul style="list-style-type: none"> • identification des réactions et des comportements induits par le stress • modes de communication (population variée) 	Connaissances générales
Hygiène hospitalière <ul style="list-style-type: none"> • règles d'hygiène et d'asepsie 	Connaissances détaillées
Médicales générales et/ ou scientifiques en fonction du domaine d'activité <ul style="list-style-type: none"> • normes biologiques • normes de paramètres vitaux • pathologies rencontrées aux urgences • pharmacologiques (ES/surveillance) • la douleur 	Connaissances détaillées
Méthodes de recherche en soins <ul style="list-style-type: none"> • méthodologie de recherche 	Connaissances détaillées
Méthodologie d'analyse de situation <ul style="list-style-type: none"> • démarche de raisonnement clinique 	connaissances détaillées
Soins <ul style="list-style-type: none"> • protocoles de soins, des outils d'évaluation (douleur, nutrition...) • matériel utilisé • logiciels informatiques • dossier patient 	Connaissances approfondies

SPECIFICITES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

Horaires	Contraintes	Autres
Amplitude horaire matin 6h40/14h45 8h/16h05 9h/17h05 13h50/21h25 16h25/0h 21h/7h	Mobilité inter secteurs uau-uhtcd-déchocage-smur2 - -IOA remplacement du personnel de nuit remplacement du personnel de l'ucsa pour le personnel de nuit passage de jour 2 semaines par an si possible	Week-end : 2 sur trame de 4 semaines ou selon guide du temps de travail et ajustement de service

MOYENS MIS A DISPOSITION

ordinateur, téléphone sans fil, matériel de soin, matériel d'urgence

documentations internes et revues professionnelles

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)

DIPLÔME D'ETAT INFIRMIER

AFGSU 2 (exigée)

FORMATION IOA (2 ans d'ancienneté aux urgences minimum) (exigée)

FORMATION DOULEUR (souhaitée)

FORMATION SUR LA VIOLENCE ET CONDUITES ADDICTIVES (souhaitée)