

**FICHE DE POSTE :  
Chef de Projet Applicatifs - Interopérabilité**

<b>Famille :</b> Système d'Information <b>Sous-famille :</b> Conception et intégration des applications	<b>Métier :</b> Chargé(e) des applications informatiques <b>Code métier :</b> 35F05	<b>Quotité du poste :</b> <b>Plein temps</b>
Rédacteur(s) : Jean Michel DERU Fonction : D DOSI	Visa DRH <input checked="" type="checkbox"/> Validé	Date de validation : 20/05/2021

**LOCALISATION ET RATTACHEMENT DU POSTE**

**LIEU D'EXERCICE**

- Centre hospitalier de Blois – Département de l'organisation des systèmes d'information

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**

- Responsable des applications
- Directeur du département de l'organisation des systèmes d'information ou son adjoint

**RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES**

- Administrateur système et sauvegarde
- Administrateur réseau, sécurité et téléphonie
- Responsable de l'architecture technique
- Responsable du support utilisateur et gestion du parc
- L'équipe support utilisateur

**DESCRIPTION DU POSTE**

**DEFINITION (MISSION) DU POSTE**

Le chef projet applicatifs interopérabilité est rattaché au pôle Applicatif du Département de l'Organisation et des Systèmes d'Informations du GHT Santé41 composé des établissements de Blois, Romorantin-Lanthenay, Vendôme-Montoire, Saint Aignan, Montrichard et Selles sur Cher.

Il est garant du bon fonctionnement et de la disponibilité des applications avec leur maintien en condition opérationnelle. Il paramètre, développe et déploie des applications, des bases des données et des interfaces.

Il en assure la gestion et les évolutions en garantissant le niveau et les engagements de service, ainsi que la qualité des traitements.

Il contribue au bon fonctionnement du système d'information, par :

- La participation dans les projets et la sécurité du SI
- La collaboration avec le reste de l'équipe du département ainsi que les utilisateurs du SI

Il doit assurer une veille réglementaire et technologique

**ACTIVITES PRINCIPALES**

- Travailler en collaboration avec le responsable de projet utilisateur et le responsable du département application (suivi des régressions fonctionnelles, application de correctifs, ...)
- Assurer à la demande, la suppléance du responsable du département applications et EAI (Entreprise Application Intégration)
- Participer à la mise en place des nouveaux applicatifs métiers et interfaces associés
- Assurer l'exploitation et l'accompagnement des applicatifs en place
- Assurer la gestion des documents et procédures
- Former et accompagner les utilisateurs
- Recenser et analyser les nouveaux besoins des utilisateurs, spécifiques à son domaine

- Etre ressources périodiquement pour le département support/helpdesk
- Contrôle de l'application des règles, procédures, normes et standards, dans son domaine d'activité
- Contrôle de la conformité des résultats au regard du cahier des charges, des spécifications, coûts, performances, délais...
- Définition de la conception technique et des spécifications détaillées d'un projet
- Définition des tests et recette du projet avec la MOA
- Elaboration et proposition des modifications en cours de projet (objectifs, qualité, coûts, délais...) liées à des contraintes d'étude ou de réalisation
- Fourniture de la documentation technique et utilisateurs sur le projet
- Planification de la réalisation du projet et/ou produit et des ressources
- Planification, contrôle de la mise en œuvre, déploiement de la solution et formation de l'utilisateur final
- Recensement, identification, analyse et traitement des risques, relatifs au domaine d'activité

➤ **Paramétrage, développement, déploiement, formation, accompagnement et support utilisateurs**

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Paramétrage et / ou développement des applications : en lien avec les éditeurs
- Positionnement des droits sur les applications et habilitations
- Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies
- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liées à la sécurité du SI
- Mise en production
- Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, et paramétrage du SI
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
- Planification de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service (action de suivi et de maintenance) de son portefeuille d'applications
- Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI
- Formation et accompagnement des utilisateurs
- Assistance et support technique niveau 2 auprès des utilisateurs ;
- Traitement des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux applications, interfaces et base des données
- Identification, diagnostic et qualification des demandes d'assistance des utilisateurs
- Intervention consécutive aux demandes d'assistance (sur le terrain ou à distance)
- Support et formation de l'équipe support utilisateur niveau 1
- Documentation et rédaction des procédures
- Capitalisation de l'ensemble de la documentation sur le SI utilisateur
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur
- Gestion, installation et maintenance des applications;
- Création des comptes utilisateurs et gestion des habilitations
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques ;
- Information des utilisateurs aux problèmes de sécurité (sauvegarde, virus, confidentialité des données...)
- Contribuer à l'organisation du transfert de compétence entre l'équipe projet et l'équipe de maintien en condition opérationnelle (MCO)
- Gestion et suivi des contrats de maintenance
- Gestion des fournisseurs

➤ **Analyse, étude et modalisation**

- Recensement et analyse des besoins métiers, sur le ou les domaines concernés
- Aide à l'opportunité des projets en lien avec les directions fonctionnelles du GHT
- Etude et proposition des solutions techniques et / matériel
- Définition et conception générale : rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques contribuant au cahier des charges et/ou à l'élaboration du CCTP
- Analyse des propositions et rédaction des cahiers d'analyse
- Aide au choix des prestataires
- Aide à l'identification, étude et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés au projet

## EXIGENCES DU POSTE

### **COMPETENCES REQUISES (ensemble des savoirs, savoir-faire et Savoir-être nécessaires à la réalisation des activités du poste)**

#### **SAVOIR**

- Connaissance expert en applications, bases des données et interfaces;
- Connaissance approfondie des systèmes d'information ;

#### **SAVOIR-FAIRE**

- Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...), fournie par l'éditeur
- Conduire et animer des réunions
- Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseau, le défaut des matériaux, des équipements et des applications
- Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
- Former et conseiller les formateurs relais dans son domaine de compétences
- Mettre en œuvre la charte d'utilisation du SI et la charte d'identité-vigilance
- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes.
- Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques)

#### **SAVOIR-FAIRE COMPLEMENTAIRE NON ISSUS DU REPERTOIRE DES METIERS**

- Mettre en place des standards et les faire respecter.
- Paramétrer des applications
- Définir, déployer, mettre à jour des procédures d'accès aux données et aux applications pour en garantir l'intégrité et la confidentialité
- Gestion des habilitations et droit utilisateurs
- Appliquer les mises à jour préconisées par les éditeurs et fournisseurs après un test d'impacts sur la performance et la sécurité.
- Installer, configurer, paramétrer et tester des applications, bases des données et des interfaces...
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation des données ; superviser le SI
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
- Analyser et évaluer les prestations SI (application, SGBD, interfaces, ...) de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires
- Planifier et coordonner des travaux et / ou des interventions (maintenance, entretien et /ou installation de matériels, outils, équipements, systèmes...)
- Evaluer la cohérence entre les capacités et efficacité des systèmes intégrés et les spécifications
- Respecter les procédures ;
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- Travailler en équipe ;
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ;
- Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
- Communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSI)

#### **SAVOIR-ETRE**

- Etre autonome, rigoureux, organisé, pédagogue, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel.
- Être disponible
- Être à l'écoute des besoins des utilisateurs
- Respecter les objectifs

#### **CONNAISSANCES REQUISES**

- Connaissance d'un langage de programmation
- Maîtrise d'au moins une base de données relationnelles (Microsoft SQL Server, Oracle) et du langage SQL
- Connaissances de base d'un EAI (idéalement ENOVACOM Antares) et normes d'échange du domaine de la santé (HL7, HPRIM Santé, ...), connaissance XML et transformation XSL
- Bonne connaissance des infrastructures techniques informatiques (serveur, réseau, poste de travail, ...)
- Gestion de projet (élaboration, planification, accompagnement, évaluation, reporting)
- Milieu hospitalier ou première expérience réussie dans le domaine de la santé

- Rigueur et respect des délais (suivi de projet)
- Capacité d'adaptation/ réactivité/ anticipation
- Grande capacité d'écoute et de communication du fait d'une grande diversité d'acteurs avec lesquels le chef de projet doit interagir
- Autonomie
- •Esprit d'initiative
- •Qualité relationnelle et esprit d'équipe

**SPECIFICITES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE**

	Horaires	Sujétions ou contraintes	Autres
	8h-18h	Astreinte (nuits, weekends et jours fériés) par roulement	Déplacement sur tout le département  Participation aux différentes réunions en lien avec ses fonctions

**MOYENS MIS A DISPOSITION**

**DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)**

Diplôme ou titre de niveau III, dans le domaine de l'informatique  
 Formation dans le domaine de la conduite de projet informatique