



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CENTRE HOSPITALIER

## RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Certification

Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 24/01/2024

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 73 /100 (C)

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| 1. Accueil du patient           | 73 /100 |
| 2. Prise en charge paramédicale | 82 /100 |
| 3. Prise en charge médicale     | 80 /100 |
| 4. Chambre                      | 66 /100 |
| 5. Repas                        | 65 /100 |
| 6. Organisation de la sortie    | 64 /100 |

### Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) ↘ 79 /100 (B)

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| 1. Organisation avant l'hospitalisation            | 82 /100 |
| 2. Accueil du patient                              | 84 /100 |
| 3. Prise en charge médicale et paramédicale        | 85 /100 |
| 4. Chambre et collation                            | 73 /100 |
| 5. Organisation de la sortie et retour au domicile | 73 /100 |

## Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)

→ 77 /100 (A)

|                                             |         |
|---------------------------------------------|---------|
| 1. Accueil du patient                       | 84 /100 |
| 2. Prise en charge médicale et paramédicale | 80 /100 |
| 3. Lieu de vie                              | 82 /100 |
| 4. Repas                                    | 75 /100 |
| 5. Organisation de la sortie                | 64 /100 |

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

### MCO

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Prise en charge de la douleur en MCO

↘ 86 % (B)

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

→ 90 % (B)

### CA

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

90 % (B)

Anticipation de la prise en charge de la douleur

22 % (C)

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

92 % (A)

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

80 % (B)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

### SMR

Prise en charge de la douleur en SMR

→ 94 % (A)

Projet de soins, projet de vie

58 /100 (C)

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

## MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ 19 /100 C

## CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ 48 /100 C

## SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

→ 22 /100 C

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 70 % C

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

→ 35 % C

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

→ 35 % C

Mise en place de précautions complémentaires contact

→ 67 % B

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://has-sante.fr) :

