

Commentaires Questions Réclamations

à faire sur les **soins** et sur **l'accueil** que vous avez reçus à l'hôpital ?

Jean-Pierre Amiot



Didier Thevenot



Vos représentants des
usagers sont à votre
écoute.

Xavier Lahouste



Estelle Laubert



Leurs missions :

Vous aider

- Connaître vos **droits** et à les faire valoir,
- **Lier** les professionnels de santé et vous
- **Conseiller** sur les démarches à entreprendre.

Vous informer

- Pour rédiger vos **directives anticipées**, désigner votre personne de confiance,
- **Former** à l'éducation thérapeutique des patients
- Accéder à votre **dossier** médical
- Signaler les événements indésirables, établir des dossiers de plaintes ou réclamations.

Vous représenter

- à la **Commission Des Usagers** (CDU) pour :
- évoquer des situations particulières
 - donner leurs points de vue pour l'amélioration de la **prise en charge** du patient.

Contact
usagers@ch-blois.fr