



Le professionnel de santé à proximité

# Dossier de presse

Plateforme de mise en relation entre  
les établissements de santé et les  
professionnels de santé libéraux



## SOMMAIRE

- ◆ inzee.care : page 3
- ◆ Les créateurs d'inzee.care : page 6
- ◆ Comment ça marche : page 7
- ◆ La question du financement : page 8
- ◆ Des perspectives de développement : page 9
- ◆ Contact presse : page 10



**Parce qu'aujourd'hui, la santé est en pleine mutation et les établissements de santé peinent de plus en plus à fluidifier le parcours des patients à leur sortie de l'hôpital, Idelyo déploie la plateforme inzee.care afin de mettre en relation gratuitement les professionnels de santé libéraux et les établissements de santé.**

Chaque jour, au sein du **Centre de soins d'Henriville à Amiens**, en tant que cadre de santé, Delphine Ringard passe le plus clair de son temps à sillonna les disponibilités des infirmiers de sa région afin de leur trouver un patient destinataire :

*« Aujourd'hui, vous pouvez sortir de l'hôpital deux jours après une opération telle que le placement d'une prothèse de hanche, aussi on ne peut donc pas se permettre de négliger le retour du domicile au patient. Des demandes comme cela, il en existe de plus en plus, et l'offre doit être à la hauteur de la demande. »*

En effet, les suites de séjours hospitaliers nécessitent la plupart du temps une prise en charge infirmière au retour à domicile des patients. Et les soins infirmiers représentent aujourd'hui un coût de près de 7,5 milliards d'euros par an. Aujourd'hui, 110 000 infirmiers libéraux se répartissent sur le territoire pour constituer l'une des dernières professions de santé à se rendre au domicile du patient. Tous et toutes sont à ce point sollicités au chevet de leurs patients qu'ils disposent de peu de temps pour répondre en temps réel aux demandes des établissements de santé.

**Frédéric Bénéat**, créateur de la plateforme **inzee.care** en atteste :

*« J'exerce mon métier d'infirmier en cabinet depuis bientôt sept ans et j'avoue que si j'étais seul je ne m'en sortirais pas. Si je veux me consacrer au patient, je ne peux répondre aux sollicitations par téléphone en même temps. »*

Cette tension est le symptôme d'une mutation plus large de la Santé en France. Plus personne n'ignore aujourd'hui la crise de l'hôpital, ni le «virage ambulatoire» qu'il entame. Parmi les effets collatéraux de cette crise, les hôpitaux, les cliniques sont confrontés au quotidien à ces difficultés de prise en charge des patients à leur sortie.

**Abdel lazza**, fondateur de la plateforme **inzee.care** fait ce constat :

« Les établissements de santé éprouvent selon les territoires de grandes difficultés à contacter et identifier les professionnels de ville pour prendre en charge ces patients en sortie d'hospitalisation. Faute de lisibilité, l'offre de soins des infirmiers libéraux est souvent abandonnée au profit d'offres alternatives moins pertinentes ou plus présentes au sein même des établissements. »

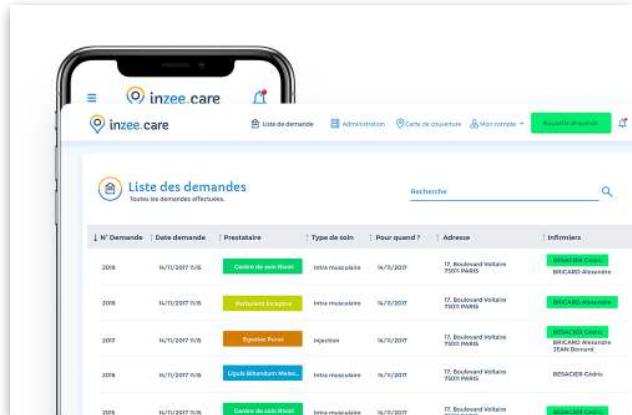
### Le virage de l'hôpital en question

En écho à ce constat, le gouvernement et sa ministre des solidarités et de la santé, Agnès Buzyn ont axé les priorités en matière de santé par une stratégie nationale échelonnée à l'horizon de 2022. Parmi ces points, assurer la qualité globale des soins, la continuité des prises en charge et des parcours de santé, et soutenir la recherche pour réaffirmer la place des usagers dans leur choix de santé.

La stratégie nationale vise ainsi une accélération de l'innovation numérique, au profit des patients comme des professionnels. En d'autres termes, il s'agit du passage d'un système centré sur l'hôpital à un système qui fait des médecins et des équipes de soins constituées autour d'eux, à la fois les pivots et les coordinateurs des parcours entre les structures de ville - cabinets libéraux, maisons et centres de santé -

et les établissements hospitaliers, médico-sociaux et sociaux.

Pour créer ce véritable pivot de soins à domicile pour le patient, **Idelyo** a donc développé **inzee.care**.



Créée sur ce bilan et grâce à leur expertise, **Idelyo**, start-up innovante et solidaire qui réunit **Frédéric Bénéat**, **Abdel lazza** et aujourd'hui **Daniel Guillerm**, a mis au point une plateforme numérique de mise en relation gratuite entre les établissements de santé et les professionnels de santé libéraux afin de faciliter la prise en charge des patients en sortie d'hospitalisation.

La plateforme digitale **inzee.care** vise à lier en temps réel l'offre de soins, la disponibilité des professionnels de santé et les demandes de prises en charge effectuées par les établissements de santé. Faciliter ce lien entre les établissements et services demandeurs avec l'offre disponible à l'échelle des territoires permet ainsi le retour à domicile des patients de façon totalement sécurisée.

Infirmiers de profession, Frédéric et Abdel se sont engagés dès 2016 dans une première expérimentation associative parisienne, Assolidel, en mettant au point un algorithme développé spécialement en collaboration avec l'école d'ingénieurs Centrale Supélec.

Les premiers tests de mise en relation entre infirmiers libéraux et les établissements de santé parisiens s'avèrent concluants et eurent un succès immédiat. **Frédéric Bénéat** revient sur ces premiers moments :

*« Ce qui nous motivait dans ce projet était de réunir tous les professionnels de santé disponibles pour le patient sans perte de chance pour lui. Aussi, les besoins peuvent être comblés pour peu que l'on identifie bien l'activité des infirmiers libéraux et les besoins des établissements qui organisent les retours à domicile de leurs patients. »*

Dès lors, il ne reste plus qu'à déployer ce service innovant sur l'ensemble du territoire. Aujourd'hui, grâce au soutien de **Daniel Guillerm** en tant que directeur de Sphère Consulting Santé et en tant que vice-président pour la Fédération Nationale des infirmiers, six régions commencent à déployer la solution **inzee.care**.

C'est par exemple le cas de la région Hauts de France dont Delphine Ringard est l'une des premières utilisatrices. Pour elle, « les Unions Régionales des

*Professionnels de la Santé qui ont fait le choix d'**inzee.care** permettent enfin de renforcer l'accès aux soins de ville en luttant contre les inégalités territoriales d'accès à la santé. »*

Déployée sur l'Île de France grâce à l'appel d'offre remporté dans le cadre du projet TERR-eSANTÉ, la plateforme **inzee.care** est déjà utilisée par des établissements du Sud et de l'Est de la région.

### Frédéric Beneat

Infirmier tout d'abord en cancérologie originaire de Quimper, **Frédéric Bénéat** quitte l'univers de l'hôpital en 2010 pour se projeter dans la sphère libérale et vers de nouvelles aventures auprès de nouveaux patients. Plus de temps, plus d'attention aux soins, à 38 ans, Frédéric regarde les bouleversements de sa profession avec beaucoup de vigilance, de bienveillance et d'énergie. Sans quitter son cœur de métier, les constats qu'il partage avec son confrère **Abdel lazza** sur les besoins des infirmiers libéraux et les inégalités d'accès aux soins pour les patients, lui suffiront pour impulser le lancement de la plateforme inzee.care.

### Daniel Guillerm

Passionné par la Santé Publique et le poids institutionnel que le métier d'infirmier peut apporter dans ce paysage turbulent, **Daniel Guillerm** connaît bien les rouages institutionnels pour avoir présidé l'URPS des infirmiers de Bretagne et aujourd'hui en tant que vice-président du syndicat majoritaire représentatif, la FNI ( Fédération Nationale des Infirmiers).

Fervent acteur de l'organisation de la santé sur le territoire, et par ailleurs créateur d'un cabinet de conseil en la matière, **Sphère Consulting Santé**, il prend part à ce titre au déploiement de la plateforme inzee.care pour l'ensemble des régions.

### Abdel lazza

**Abdel lazza** a accueilli l'arrivée d'Internet comme un ouragan dans son quotidien d'étudiant infirmier. Source inépuisable pour la recherche et l'information, cette révolution a présidé tant sa pensée que sa carrière puisque tout en exerçant son métier alternativement en cabinet libéral et à l'hôpital, **Abdel lazza** a conçu des outils digitaux depuis lors afin de faire progresser sa profession vers l'autonomie numérique. Webmaster dans la presse professionnelle infirmière (Espaceinfirmier, Actussoins) création de la communauté web soignants.com, collaborateur pour inflib.com, aujourd'hui à 41 ans, il est naturellement à l'origine de la conception technique d'inzee.care.



## Comment ça marche ?

---

Chaque infirmier libéral peut donc dès à présent définir sur la plate-forme **inzee.care**, un profil professionnel qui définit sa zone géographique d'intervention, les types de soins pour lesquels il a des disponibilités et l'amplitude horaire de son activité journalière.

De leur côté, chaque établissement de santé de la région conventionné par son URPS (Union Régionale des Professionnels de Santé), quel que soit sa taille et son activité, a la possibilité de s'inscrire gratuitement et ainsi peut générer des demandes de prises en charge. L'algorithme pour la plate-forme **inzee.care** matche alors l'offre et la demande en temps réel sur la base de professionnels actualisés.

Concrètement, l'algorithme d'**inzee.care** détermine quels infirmiers sont en capacité de prendre en charge le patient en sortie d'établissement, dès lors que celui-ci n'a pas d'infirmier référent ou que ce dernier indique qu'il n'est pas disponible.

Les infirmiers libéraux disponibles reçoivent alors un SMS de demande de soins. S'ils sont disponibles, il leur suffit de cliquer sur le lien pour être mis en relation avec le service adresseur.

«*Franchement, c'est du tonnerre...*» commente **Delphine Ringard**, «*...c'est facile d'utilisation et je me demande comment nous faisions auparavant. Ma première prise en charge, je l'ai réalisé en dix minutes et j'ai pu trouver immédiatement l'infirmière qui convenait pour mon patient. C'est un vrai soulagement pour des gens qui sont émotionnellement très inquiets sur les suites de leur parcours de santé.*»

Aujourd'hui, déjà plus de 6500 infirmiers libéraux ont rejoint la communauté inzee.care et chaque jour, les demandes de prise en charge par les établissements sont plus nombreuses.

## Comment ça marche ?

01



**L'infirmier libéral** crée un compte sur la plateforme inzee.care

Il/Elle précise sur son profil : horaires de travail, disponibilités par type de soins et zone géographique d'intervention

02



**L'établissement de santé** crée un compte sur la plateforme inzee.care

**L'établissement de santé** peut générer des demandes de prises en charge sur inzee.care

**L'infirmier libéral** est désormais visible pour les établissements de santé utilisateurs d'inezee.care

Il/Elle reçoit les demandes de soins en temps réel.

03



Tous **les infirmiers** de la zone géographique concernée reçoivent par SMS une demande de prise en charge anonymisée pour le patient qui n'a pas d'infirmier référent.

**L'infirmier** reçoit la ligne directe de l'établissement demandeur qu'il/elle peut rappeler pour obtenir les informations requises pour une prise en charge coordonnée et optimisée.

## La question du financement

---

**Frédéric Bénéat** et **Abdel lazza** se sont naturellement tournés vers leurs partenaires pour poser le socle du financement. La plateforme Inzee.care n'aurait ainsi pu voir le jour sans l'engagement de six URPS (Unions Régionales des Professionnels de Santé) en France qui portent le projet.

Représentants légitimes de la profession, garants financiers et moraux de l'utilisation de la plateforme, leur soutien témoigne d'une volonté forte de lutter contre les points de rupture dans les parcours des patients. Plus que cela, cette co-gestion évite les dangers de «l'uberisation» de la santé et permet de conserver les valeurs solidaires de l'accès de la santé à tous les citoyens.

Ainsi, **Idelyo** a fait appel à un nouvel actionnaire, Sphère Consulting Santé

(société conseil de la Fédération Nationale des infirmiers), qui, en portant la plateforme inzee.care, vient ici confirmer la légitimité du projet et de son bien fondé pour la profession. Ce projet participe ainsi au décloisonnement Ville-Établissements de santé, l'une des préoccupations majeures du syndicat majoritaire en France.

**Daniel Guillerm**, son vice-président nous le confirme :

*« Cette uberisation touche déjà le secteur de la santé, c'est certain. Si on ne lutte pas contre cela très rapidement, nous allons avoir des problèmes d'indépendance professionnelle. Il faut que la profession s'organise elle-même pour garantir un accès égal à tous les professionnels, sans distinction financière. »*

## Des perspectives de développement

---

La plateforme **inzee.care**, tant dans sa simplicité d'utilisation que par sa capacité à regrouper de nombreux professionnels, prend toute sa place légitimement comme un pivot d'organisation des soins autour du patient. Ainsi, les perspectives de développement apparaissent naturelles. Un fois porté au niveau national, d'autres professions de santé, notamment les masseurs kinésithérapeutes, les biologistes et les orthophonistes devraient rejoindre inzee.care prochainement.

## Contact Presse

---

Frédéric Beneat

[communication@inzee.care](mailto:communication@inzee.care)

06 84 15 78 63



[www.facebook.com/inzee.care](http://www.facebook.com/inzee.care)

[www.linkedin.com/company/inzee-care](http://www.linkedin.com/company/inzee-care)